

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy: 1400/DW00/ZK/KZ/2020/0000051303



ENEA Centrum Sp. z o.o.

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys

Zatwierdzam



pieczęć i podpis Kierownika
Zamawiającego (osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 25.06.2020 r.

SPIS TREŚCI

| | |
|---|-----------|
| Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW | 3 |
| 1. Informacje wstępne | 3 |
| 2. Tryb udzielenia zamówienia | 4 |
| 3. Przedmiot zamówienia | 4 |
| 4. Termin realizacji zamówienia | 4 |
| 5. Warunki gwarancji i serwisu | 5 |
| 6. Warunki udziału w postępowaniu | 5 |
| 7. Wymagane dokumenty i oświadczenia | 5 |
| 8. Wadium | 7 |
| 9. Sposób przygotowania oferty | 7 |
| 10. Oferty wspólne | 8 |
| 11. Sposób obliczenia ceny oferty | 8 |
| 12. Miejsce i termin składania ofert | 8 |
| 13. Termin związania ofertą | 8 |
| 14. Kryteria oceny ofert | 8 |
| 15. Otwarcie ofert i przebieg postępowania | 9 |
| 16. Wykluczenie Wykonawcy | 10 |
| 17. Odrzucenie oferty | 11 |
| 18. Unieważnienie postępowania | 12 |
| 19. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy | 12 |
| 20. Zawarcie umowy | 12 |
| ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA | 13 |
| ROZDZIAŁ III - WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW | 15 |

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Centrum Sp. z o.o.

z siedzibą w Poznaniu, adres: 60-201 Poznań, ulica Górecka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227, o kapitale zakładowym 103.929.000,00 zł

1.2. Numer postępowania: Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1400/DW00/ZK/KZ/2020/0000051303

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

1.3. Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>.

1.4. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

1.5. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.

1.6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.

1.7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania. Zamawiający udzieli wyjaśnień, nie później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający zaleca, aby arkusz z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**) został przekazany w formie edytowalnego pliku lub skanu podpisanego dokumentu. Pytania należy przelać na adresy email: adrianna.targalska@enea.pl oraz marek.stachowiak@enea.pl.

1.8. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej. W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawcy po upływie terminu, w którym Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

1.9. Zamawiający w każdym momencie do upływu terminu składania Ofert może zmodyfikować treść Warunków Zamówienia. Zmiana może dotyczyć kryteriów oceny ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia.

1.10. Zamawiający może również przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.

1.11. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

1.12. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, przy czym:

- a) oferty, wyjaśnienia/uzupełnienia treści oferty, załączniki do oferty, oświadczenie o przedłużeniu terminu związania ofertą, protokół z negocjacji oraz inna korespondencja składana jest za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,

- b) wszelkie informacje przekazane lub pozyskane w innej formie niż określonej w lit. a) powyżej pozostają bez wpływu na postępowanie,
 - c) jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty, informacje, zawiadomienia za pomocą poczty elektronicznej, każda ze stron żąda niezwłocznego potwierdzenia drugiej stronie faktu ich otrzymania.
- 1.13. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytanie oraz inne dokumenty i informacje uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 1.14. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.15. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Adrianna Targalska

ENEA Centrum Sp. z o .o. Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień
Tel. kom. 603 553 160, e-mail: adrianna.targalska@enea.pl
w godz. 09:00 – 15:00

Pan Marek Stachowiak

ENEA Centrum Sp. z o .o. Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień
Tel. kom. 607 112 843, e-mail: marek.stachowiak@enea.pl
w godz. 07:00 – 13:00

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego.
- 2.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.**

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 3.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 3.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Przedmiotowi Zamówienia i zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 3.4. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom, na zasadach i warunkach określonych w niniejszych Warunkach Zamówienia. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców w pełnym zakresie jak za swoje własne działania.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w zakresie:
- dostarczenia licencji oraz serwisów producenta – w terminie nie dłuższym niż **14 dni od dnia podpisania umowy**,
 - świadczenia usług serwisowych na dostarczone licencje – **przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i serwisów**, potwierdzonego obustronnie podpisanym protokołem zdawczo-odbiorczym.

4.2. Usługi świadczone będą sposób i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Zamówienia oraz załącznikach do nich, w szczególności OPZ (Rozdział II), jak również umowy stanowiącej **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**.

5. WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

5.1. Ogólne warunki serwisu i gwarancji zostały określone w Projekcie Umowy stanowiącym **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 6.1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
- posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia;
 - sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia.
- 6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia, Zamawiający, żąda następujących dokumentów:
- wypełnionego i podpisanego **Wykazu zrealizowanych projektów podobnych (tj. Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia)**; Wykonawca musi wykazać się realizacją minimum 1 projektu podobnego; Pod pojęciem projektu podobnego Zamawiający rozumie projekt spełniający **łącznie** następujące przesłanki:
 - projekt zrealizowany / realizowany w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie,
 - projekt zakończony lub trwający w okresie wskazanym w ppkt i. powyżej,
 - projekt, którego przedmiotem była / jest dostawa licencji lub wsparcia technicznego dla systemów CC Genesys,
 - projekt, za który Wykonawca otrzymał wynagrodzenie o wartości minimum **50 000,00 zł**
 - projekt potwierdzony dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie** (referencje, protokoły odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo); dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których projektów wykazanych przez Wykonawcę dotyczą;
 - dokument potwierdzający, że Wykonawca posiada aktualny status certyfikowanego partnera Genesys o statusie Silver lub Gold z technologii Pure Engage, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie akceptuje oświadczenia własnego Wykonawcy.
- 6.3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej zrealizowanie Zamówienia, Zamawiający żąda przedłożenia dokumentu potwierdzającego posiadanie opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem zamówienia, z **sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 80 000,00 PLN (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych)**
- 6.4. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 7.1. – 7.3.
- 6.5. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wyszczególnionych w pkt 7.1. – 7.3. niniejszych Warunków Zamówienia.
- 6.6. Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 7.1. Zamawiający żąda przedstawienia wraz z ofertą następujących oświadczeń i dokumentów:
- wypełniony i podpisany formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**),

- b) podpisane oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowania (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**)
- c) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
- d) podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
- e) podpisana informacja o administratorze danych osobowych (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**),
- f) wypełniony i podpisany Wykaz zrealizowanych projektów podobnych (**Załącznik 6 do Warunków Zamówienia**) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług,
- g) wypełnione i podpisane oświadczenie o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**),
- h) dokument potwierdzający, że Wykonawca posiada potwierdzony aktualny status certyfikowanego partnera Genesys o statusie Silver lub Gold z technologii Pure Engage, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie akceptuje oświadczenia własnego Wykonawcy.
- i) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert w tym postępowaniu:
- w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),
- j) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 6.3 WZ wraz z dowodem opłacenia wszystkich składek wymaganych do terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca posiada opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 6.3 WZ.
- 7.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 7.1 lit i) Warunków Zamówienia, składa odpowiednie dokumenty wystawione przez właściwe organy administracyjne lub sądowe lub oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
- 7.3. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.-7.2. Warunków Zamówienia należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w jeden z następujących sposobów:
- a) Ofertę wraz załącznikami należy **podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym** przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy,
lub
 - b) Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić i podpisać **w postaci papierowej w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem, a następnie zeskanować.**

W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność

z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. **Zamawiający zastrzega, iż:**

- **Formularz oferty (Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia) winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale.**
- **dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.**

Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji

- 7.4. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione przed upływem terminu składania ofert.

8. WADIUM

- 8.1. W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 7.1. - 7.2. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów (z wyjątkiem Załącznika nr 3 do Warunków Zamówienia), jeśli takie udostępniono.

UWAGA! Jeśli Wykonawca podpisuje ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, nie jest konieczne stawianie pieczęci wykonawcy / pieczęci imiennej / składanie własnoręcznego podpisu przedstawiciela Wykonawcy/ uzupełnianie miejscowości i daty złożenia podpisu, zgodnie z udostępnionymi wzorami Załączników do WZ.

- 9.2. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.3. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 9.4. Wykonawca składa ofertę w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, dostarczając ją na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ. Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie:

- a) skan ówczesznie przygotowanej zgodnie z WZ i podpisanej przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli Oferty w formie pisemnej,

lub

- b) Ofertę przygotowaną zgodnie z WZ i podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

Zamawiający wymaga złożenia Oferty jako dokumentu elektronicznego **w formie nieedytowalnej**. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG, zip., 7Z..

Oferta **musi zostać zaszyfrowana**, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu Wykonawca może posłużyć się m.in. narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument.

Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ, **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT WSKAZANYM W PKT 12.1., JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.

UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.

W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.

Maksymalny rozmiar plików przesyłanych w jednej wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.

- 9.5. W celu wycofania lub zmiany oferty złożonej w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej Wykonawca przesyła zgodnie z formą wskazaną w pkt 9.4. WZ, oświadczenie, że Ofertę swą wycofuje lub zmienia - na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ. Jeśli oświadczenie o zmianie Oferty powoduje konieczność zmiany lub przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Oświadczenie o wycofaniu lub zmianie Oferty składa osoba upoważniona do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 9.6. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.
- 9.7. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niezaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.

10. OFERTY WSPÓLNE

- 10.1. Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia.
- 11.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 12.1. **Ofertę należy złożyć za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.15 WZ, w terminie do dnia 06.07.2020r. do godz. 10:00**
- 12.2. Ofertę uważa się za złożoną w momencie dostarczenia wiadomości zawierającej ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.
- 12.3. Oferty złożone po terminie podlegają odrzuceniu.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 13.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 13.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert.
- 13.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zamawiający może jednokrotnie, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

14. KRYTERIA OCENY OFERT

- 14.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

| Lp. | Kryterium | Waga kryterium |
|-----|-----------|----------------|
| 1. | Cena | 100% |

Ocena ofert zostanie dokonana w sposób następujący:

Kryterium – Cena

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona będzie według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt.} \times 100\%$$

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt

- 14.2. Za oferty najkorzystniejsze będą uznane oferty, które uzyskają w kolejności największą łączną ilość punktów.
- 14.3. Jeśli nie można dokonać wyboru Najkorzystniejszej Oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej Ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny Ofert, dokonuje się wyboru Oferty z niższą ceną. Jeżeli nie jest to możliwe, wzywa się Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie

15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 15.1. Po otwarciu ofert, Zamawiający, dokonuje weryfikacji spełnienia warunków udziału w Postępowaniu przez wszystkich Wykonawców, dokonuje oceny Ofert złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu z Postępowania, a także wzywa Wykonawców do uzupełnienia lub wyjaśnienia, w wyznaczonym terminie dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w Dokumentacji Postępowania dotyczących spełnienia warunków udziału w Postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu z Postępowania oraz wyjaśnienia treści Oferty oraz dokumentów dotyczących przedmiotu Zamówienia wpływających na ocenę Oferty, chyba, że – mimo ich uzupełnienia – oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 15.2. Dokumenty uzupełnione na wezwanie o którym mowa w pkt 15.1., powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień składania Ofert.
- 15.3. Zamawiający poprawia w Ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.
- 15.4. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona, o tym fakcie.
- 15.5. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 15.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje warunków realizacji zamówienia z Wykonawcami, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu. Przedmiotem negocjacji będzie cena.
- Zamawiający przeprowadzi negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji, zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniejszej złożonej, decyduje data wpływu do siedziby Zamawiającego, w minimum 1 rundzie negocjacyjnej.
- Ustalenia zawarte w protokole z negocjacji są wiążące dla Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że zakończenie negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.

- b. W przypadku złożenia minimum 2 ważnych ofert Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia aukcji elektronicznej z zastosowaniem kryteriów oceny ofert określonych w pkt 14.1. Warunków Zamówienia. Jednocześnie zastrzega, że zakończenie (w tym również wygranie) aukcji elektronicznej nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.

O ile po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej będą prowadzone dalsze negocjacje dopuszcza się do nich Wykonawców, którzy złożyli kolejno Najkorzystniejsze Oferty w toku aukcji elektronicznej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia minimum jednej tury negocjacji po zakończeniu aukcji elektronicznej.

Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja są następujące:

Dopuszczalne przeglądarki internetowe:

- Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, Internet Explorer 10, Internet Explorer 11,
- Google Chrome 31
- Mozilla Firefox 26
- Opera 18

Pozostałe wymagania techniczne:

- dostęp do sieci internet
- zainstalowana wtyczka flash - flash player - dotyczy kupca
- obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest - ajax
- włączona obsługa JavaScript
- zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s
- zainstalowany Acrobat Reader
- zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy

Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców m.in.:

- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
- wszelkich ograniczeniach, co do przedstawianych wartości, wynikających z opisu przedmiotu Zamówienia,
- o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.

- 15.7. Po przeprowadzonych negocjacjach Zamawiający może żądać złożenia w wyznaczonym terminie potwierdzenia Oferty, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji (która nie może być wyższa niż Oferta pierwotna).
- 15.8. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia** obowiązująca w dniu terminu składania ofert, nie podlegają negocjacjom. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia** może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów. Powyższe nie dotyczy postanowień umów, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 15.9. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 15.10. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadomia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

16. **WYKLUCZENIE WYKONAWCY**

- 16.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu w następujących przypadkach:
- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
 - b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia Wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;

- c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu Umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
 - d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
 - e) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
 - f) wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
 - g) gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, Oferty częściowe, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu;
 - h) naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - i) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
 - j) nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu,
- 16.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.
- 16.3. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.

17. ODRZUCENIE OFERTY

- 17.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:
- a) nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia lub Zapytaniu Ofertowym;
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - c) zawiera Rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że Oferta nie zawiera Rażąco niskiej ceny;
 - d) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu lub niezaproszonego do składania Ofert;
 - e) narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - f) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - g) została złożona po terminie składania Ofert;
 - h) wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zażądano jego wniesienia;
 - i) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 15.3. lit. c WZ.
- 17.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została odrzucona w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia, o odrzuceniu Oferty wraz z podaniem uzasadnienia

18. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

18.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:

- a) nie złożono żadnej Oferty lub nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu;
- b) cena Najkorzystniejszej Oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny Najkorzystniejszej Oferty;
- c) Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru Najkorzystniejszej Oferty;
- d) wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie Postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
- e) w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
- f) wystąpiły inne uzasadnione przyczyny

18.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.

18.3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

19.1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

20. ZAWARCIE UMOWY

20.1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy głównej stanowi **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**.

20.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- a) będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia lub
- b) przedstawił nieprawdziwe dane,

Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

20.3. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 20.2, Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą, stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1. SPECYFIKACJA WARSTWY SERWISOWEJ, LICENCJI I USŁUG**

1.1. Zakup licencji w formie subskrypcji 12 miesięcznej

| Nazwa licencji | Ilość |
|--------------------------|-------|
| v8.5 - Genesys SoftPhone | 145 |

1.2. Zakup licencji „wiecznych” i serwisu producentkiego na okres 12 miesięcy

| Nazwa licencji | Ilość |
|--|-------|
| v8.5 - Genesys SoftPhone | 40 |
| Serwis producenta dla V8.5 – Genesys SoftPhone | 40 |

Definicje

- 1) Platforma Contact Center w Enea – środowisko Genesys umożliwiające obsługę klientów spółek z GK ENEA za pomocą wielu kanałów kontaktu wraz z systemem nagrywającym ZOOM, funkcjonujące w Grupie Kapitałowej ENEA. Opis systemu Contact Center znajduje się w załączniku nr 2 – Opis systemu Contact Center w Enea

2. OPIS SYSTEMU CONTACT CENTER W ENEA

Na Platformę Contact Center Enea składają się wszystkie elementy hardwarowe i softwarowe (w tym licencje wyszczególnione w Specyfikacji przedmiotu zamówienia pkt. 1.1) tworzące jako całość system do zdalnej obsługi klientów Enea na kanałach: głos, mail, chat i fax.

Platforma Contact Center jest zintegrowana z CRM Enea.

Platforma Contact Center posiada środowisko produkcyjne oraz testowe.

W warstwie softwarowej Platforma Contact Center składa się z systemu Contact Center Genesys (wraz z modułami do raportowania), zintegrowanego z nim systemu nagrywania ZOOM CallREC (wraz z modułem Quality Management) oraz oprogramowania dedykowanego dla użytkowników Platformy Contact Center (WDE, CCPulse, ScreenRecording, Strategie Routingu).

W warstwie hardwarowej Platforma Contact Center posiada sześć bram głosowych Audiocodes Mediant 1000 oraz 185 telefonów IP. Bramy głosowe realizują ruch telefoniczny od/do operatorów telekomunikacyjnych w technologii ISDN i są połączone logicznie z Contact Center Genesys za pomocą SIP-Trunków.

Platforma Contact Center jest zainstalowana na infrastrukturze Enea. Na infrastrukturę składają się maszyny wirtualne z systemami Linux i Windows Serwer oraz bazy danych. Za infrastrukturę odpowiada IT Enea Centrum. Zestawienie maszyn wirtualnych wykorzystywanych dla platformy Contact Center zawiera tabela poniżej

| Call Center w Enea - Infrastruktura wirtualna | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|---|-----|------|--------------|-----------|-------------------------------|
| Nazwa DNS | NIC01 - DATA | NIC02 - VOICE | Partycjonowanie | RAM | vCPU | Macierz | Typ | System operacyjny |
| ccrec1 | 10.110.105. X | | / 4GB /boot 100MB /home 4GB /tmp 1GB | 16 | 8 | EMC Unity | Produkcja | RedHat 6.6 |
| ccrec2 | 10.110.105. X | | /opt ~1TB | 16 | 8 | EMC Unity | Produkcja | RedHat 6.6 |
| ccrec3 | 10.110.105. X | | swap 2GB | 16 | 8 | EMC Unity | Produkcja | RedHat 6.6 |
| ccgen1 | 10.110.105. X | | C:\ 80 | 12 | 6 | EMC Unity | Produkcja | Windows 2012 R2 Datacenter |
| ccgen2 | 10.110.105. X | | D:\ 100 | 12 | 6 | EMC Unity | Produkcja | Windows 2012 R2 Datacenter |
| ccgen3 | 10.110.105. X | | L:\ 220 | 12 | 6 | EMC Unity | Produkcja | Windows 2012 R2 Datacenter |
| ccgen4 | 10.110.105. X | | | 12 | 6 | EMC Unity | Produkcja | Windows 2012 R2 Datacenter |
| ccgen5 | 10.110.105. X | | | 8 | 4 | EMC Unity | Produkcja | Windows 2012 R2 Datacenter |
| ccdb01 | 10.110.105. X | | Standard ECN | 16 | 4 | EMC Unity | Produkcja | RedHat 6.6 + Oracle 12C |
| test-ccrec1 | | 10.110.106. X | jak w prod - 300GB całość | 8 | 2 | EMC Unity | Test | RedHat 6.6 |
| test-ccgen1 | | 10.110.106. X | jak w prod - 400GB całość | 12 | 2 | EMC Unity | Test | Windows 2012 R2 Datacenter |
| test-ccgen2 | | 10.110.106. X | jak w prod - 400GB całość | 12 | 2 | EMC Unity | Test | Windows 2012 R2 Datacenter |

ROZDZIAŁ III - WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- 1) ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY
- 2) ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA
- 3) ZAŁĄCZNIK NR 3 - UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ
- 4) ZAŁĄCZNIK NR 4 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI
- 5) ZAŁĄCZNIK NR 5 - INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH
- 6) ZAŁĄCZNIK NR 6 - WYKAZ ZREALIZOWANYCH PROJEKTÓW PODOBNYCH
- 7) ZAŁĄCZNIK NR 7 - ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY
- 8) ZAŁĄCZNIK NR 8 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ
- 9) ZAŁĄCZNIK NR 9 - PROJEKT UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE:

W tym:

- 2.1. Zakup licencji w formie subskrypcji 12 miesięcznej

| Nazwa licencji | Ilość (a) | Cena jednostkowa (b) | Cena łączna (c=a*b) |
|--------------------------|--------------|-------------------------|------------------------|
| v8.5 - Genesys SoftPhone | 145 | | |

- 2.2. Zakup licencji „wiecznych” i serwisu producenckiego na okres 12 miesięcy

| Nazwa licencji | Ilość (a) | Cena jednostkowa (b) | Cena łączna (c=a*b) |
|--|--------------|-------------------------|------------------------|
| v8.5 - Genesys SoftPhone | 40 | | |
| Serwis producenta dla V8.5 – Genesys SoftPhone | 40 | | |

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w zakresie:
– dostarczenia licencji oraz serwisów producenta – w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia podpisania umowy,

– świadczenia usług serwisowych na dostarczone licencje – przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i serwisów, potwierdzonego obustronnie podpisanym protokołem zdawczo-odbiorczym.

3. Oświadczam(y), że:
a) zamówienie wykonam(y):

samodzielnie / z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

| Lp. | Nazwa podwykonawcy (nazwa, adres, NIP) | Części zamówienia (zakres zadań, czynności) |
|-----|--|---|
| 1. | | |
| 2. | | |

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- b) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
- c) spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 6 WZ,
- d) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- e) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do platformy zakupowej Zamawiającego,
- f) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA dostępnymi pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do ich przestrzegania,
- g) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy głównej, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**.
- h) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- i) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:

tak / nie,

- j) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

| |
|---------------------|
| (pieczęć Wykonawcy) |
|---------------------|

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys

Niniejszym oświadczam/y, iż w stosunku do reprezentowanego przeze mnie (przez nas) podmiotu nie występują okoliczności skutkujące wykluczeniem z postępowania w oparciu o niżej określone przesłanki:

„Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia w następujących przypadkach:

1. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
2. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
3. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
4. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
5. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
6. wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
7. gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu o udzielenie zamówienia;
8. naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
9. Złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;”

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ

| |
|---------------------|
| (pieczęć Wykonawcy) |
|---------------------|

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys

W imieniu

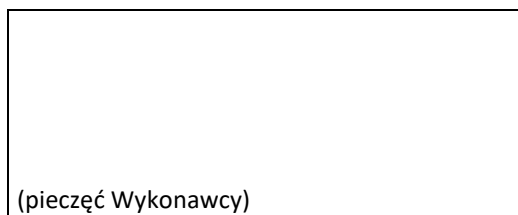
upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia w
..... legitymującego się dowodem osobistym numer: seria:
....., PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 – INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

(pieczęć Wykonawcy)

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys 5550**INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH**

Oświadczam, że dopełniłem poniższego obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w postępowaniu nr **1400/DW00/ZK/KZ/2020/0000051303**

- [dane administratora danych]** Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, NIP 777-000-28-43, REGON 630770227 (dalej: **Administrator**).
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ecn.iod@enea.pl
- [cele i podstawy przetwarzania danych]** Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestniczenia w postępowaniu nr **1400/DW00/ZK/KZ/2020/0000051303** oraz po jego zakończeniu w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**).
- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
- [odbiorcy danych]** Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA. Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe.
Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.
- [okres przechowywania danych]** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wyboru wykonawcy w postępowaniu nr **1400/DW00/ZK/KZ/2020/0000051303**. Po zakończeniu postępowania przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- [Pana/Pani prawa]** Posiada Pan/Pani prawo żądania:
 - dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
- Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: ecn.iod@enea.pl.
- Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Potwierdzam zapoznanie się zamieszczoną powyżej informacją Enei Centrum, dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY

| |
|---------------------|
| (pieczęć Wykonawcy) |
|---------------------|

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys

| Lp. | Opis wykonywanej Usługi | Nazwa podmiotu dla którego wykonywano Usługę | Wartość Usługi nie niższa niż 50 000 PLN netto (TAK / NIE) | Termin realizacji prac od (dd.mm.rr) –do (dd.mm.rr.) | Dokument potwierdzający należyte wykonanie Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu) |
|-----|-------------------------|--|---|--|---|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA.

Przykład: „Referencje do usługi nr 1”

Oświadczam(y), że w przypadku Usług trwających (niezakończonych), do momentu składania ofert Wykonawca otrzymał wynagrodzenie o wartości nie mniejszej niż 50 000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) PLN netto za każdą z usług (jeśli dotyczy)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7 – ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY

| |
|---------------------|
| (pieczęć Wykonawcy) |
|---------------------|

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys

| Lp. | Treść pytania |
|-----|---------------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |

* pola niezapisane należy przekreślić

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis
przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8 - OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ

| |
|---------------------|
| (pieczęć Wykonawcy) |
|---------------------|

Zakup licencji oraz serwisów producenta dla CC Genesys**Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....

.....

1. ****** oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:

| lp | Nazwa podmiotu | Adres |
|----|----------------|-------|
| 1 | | |
| 2 | | |

| | |
|--------------------|---|
| | |
| Miejscowość i data | Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy |

2. ***** oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

| | |
|--------------------|---|
| | |
| Miejscowość i data | Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy |

** niepotrzebne skreślić*

***wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej*

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

**UMOWA NA DOSTARCZENIE LICENCJI, WRAZ Z SERWISAMI PRODUCENTA DLA PLATFORMY CONTACT
CENTER GENESYS
nr [...]**

zawarta w Poznaniu, dnia 2020 r., pomiędzy:

ENEA Centrum Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (adres: ulica Górecka 1, 60-201 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, o kapitale zakładowym: 103.929.000,00 złotych; której nadano następujące numery: NIP 777-000-28-43, REGON 630770227, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

[...] z siedzibą w [...] (adres: [...]), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [...], o kapitale zakładowym w wysokości [...] PLN; której nadano następujące numery: NIP [...], REGON [...], reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

razem łącznie jako „**Strony**”, a każda z osobna także jako „**Strona**”

o następującej treści:

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsza Umowa poprzedzona została przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem przetargowym, w toku którego Wykonawca złożył Zamawiającemu Ofertę na wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy.
2. ENEA Centrum wchodzi w skład Grupy Kapitałowej na czele której stoi ENEA S.A. funkcjonującej jako przedsiębiorstwo zintegrowane pionowo w rozumieniu art. 3 pkt 12a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ENEA Centrum jest spółką dedykowaną do świadczenia na rzecz spółek Grupy Kapitałowej ENEA funkcji wsparcia w obszarze m.in. IT, obsługi klientów, rozliczeń klientów. Użytkownikami biznesowymi rozwiązania pn. Platforma Contact Center (dalej jako **System**) będą spółki Grupy Kapitałowej ENEA oraz partnerzy realizujący cele biznesowe ENEA.

3. Ilekroć w Umowie znajduje się odwołanie do pojęcia **Grupa Kapitałowa ENEA** będzie ono rozumiane zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości, i będzie oznaczać ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 Ustawy o Rachunkowości. Określone postanowieniami Umowy obowiązki i uprawnienia Stron odnoszą się zarówno do podmiotów należących do Grupy Kapitałowej ENEA w chwili zawarcia Umowy jak i podmiotów, które uzyskają taki status w okresie jej obowiązywania.
4. Zamawiający przewiduje, że w celu usprawnienia i zmniejszenia kosztów wykonywanie niektórych swoich uprawnień wynikających z niniejszej Umowy może powierzyć współpracującym z nim podmiotom zewnętrznym. Tym samym Strony zgodnie oświadczają, że podmioty takie na mocy umowy zawartej przez nie z Zamawiającym mogą w toku wykonywania niniejszej umowy wstąpić w niektóre jego prawa wynikające z niniejszej Umowy, o czym Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę.

§ 2. DEFINICJE

1. Okres Obowiązywania Umowy - Okres od zawarcia Umowy do końca Okresu Serwisowego
2. Okres Serwisowy - Okres świadczenia przez Wykonawcę Usług Serwisowych w stosunku do Platformy Contact Center,
3. Oprogramowanie Systemowe - Element infrastruktury IT stanowiące część dodatkowych rozwiązań dla Platformy Contact Center, m.in. systemy operacyjne, bazy danych, środowisko wirtualne dostarczone przez Zamawiającego.
4. Oprogramowanie Aplikacyjne - Element infrastruktury IT stanowiące część dodatkowych rozwiązań Platformy Contact Center (moduły/komponenty)
5. System – platforma Contact Center
6. Platforma Contact Center – system contact center Genesys wraz z systemem nagrywającym ZOOM funkcjonująca w Grupie Kapitałowej ENEA na dzień zawarcia Umowy.
7. Usługi Modyfikacji i Rozwoju - prace realizowane przez Wykonawcę i zlecone przez Zamawiającego, mające na celu usprawnienie działania Platformy Contact Center.
8. Użytkownik - Osoba, która została uprawniona przez Zamawiającego do korzystania z Platformy Contact Center.
9. Środowisko Produkcyjne - Kompletnie rozwiązanie sprzętowe i programowe wykorzystywane do realizacji całości procesów.
10. Interfejs - Oprogramowanie służące do wymiany określonych danych pomiędzy systemami informatycznymi Zamawiającego a Platformą Contact Center oraz między modułami/komponentami Platformy Contact Center, umożliwiające spójną obsługę procesów biznesowych Zamawiającego.
11. Produkt - Wynik wykonanych prac i dostaw w ramach realizacji zamówienia.
12. Dokumentacja - dokumentacja dotycząca Platformy Contact Center, obejmująca Dokumentację Administratorów Systemu, Dokumentację powykonawczą, pozostałe Dokumenty i Opracowania.
13. Dokumenty i Opracowania – utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stworzone w ramach Projektu lub w celu wykonania Umowy, tj.: Instrukcja Użytkownika Systemu, Dokumentacja powykonawcza, Dokumentacja Administratora Systemu, prezentacje, notatki, opisy, wyjaśnienia.
14. Incydent - Każde zdarzenie w funkcjonowaniu Platformy Contact Center, które powoduje przerwę, nieprawidłowe działanie lub obniżenie jakości działania dowolnego komponentu lub całości w dowolnej warstwie (sprzętu, oprogramowania, obsługi). Źródłem Incydentów są wady tkwiące w Platformie Contact Center lub nieprawidłowa eksploatacja.
15. Problem Krytyczny - Rodzaj Incydentu oznaczający sytuację, w której nie działa jeden lub więcej z kluczowych funkcjonalności Platformy Contact Center lub działają w sposób zagrażający spójności i integralności danych albo powodują naruszenie wymagań bezpieczeństwa. W razie Problemu Problem Krytyczny może dotyczyć dowolnego komponentu Platformy Contact Center.

16. Problem Poważny - Rodzaj Incydentu oznaczający istotną wadę działania Platformy Contact Center polegającą na nieprawidłowym funkcjonowaniu dowolnego komponentu (nieprawidłowe działanie funkcji lub grupy funkcji) nie będącego kluczowym procesem realizowanym przez Platformę Contact Center
17. Problem Drobny - Rodzaj Incydentu oznaczający drobną nieprawidłowość w działaniu Platformy Contact Center, nie stanowiący Problemu Krytycznego ani Problemu Poważnego. Problem Drobny nie wyłącza bezpiecznej i stabilnej pracy Platformy Contact Center.
18. Wada – każda niezgodność Przedmiotu Umowy z jej treścią.
19. Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami.
21. Wada Fizyczna – przez Wadę Fizyczną rozumie się w szczególności niezgodność urządzeń z ich przeznaczeniem określonym w Umowie, na skutek której wartość lub użyteczność tych urządzeń, przez pryzmat celu oznaczonego w Umowie, została zmniejszona.

§ 3. ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Niżej wymienione załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

- 1) Załącznik nr 1 – Harmonogram prac (wykonywania Etapów), zakres przedmiotowy poszczególnych Etapów oraz zakres i harmonogram dostaw [oczekiwana propozycja Wykonawcy];
- 2) Załącznik nr 2 – Zespół Wdrożeniowy ze strony Wykonawcy
- 3) Załącznik nr 3 – Treść Oferty;
- 4) Załącznik nr 4 – informacja odpowiadająca odpisowi z KRS Zamawiającego;
- 5) Załącznik nr 5 – pełnomocnictwo ENEA Centrum Sp. z o.o. do zawarcia umowy
- 6) Załącznik nr 6 - Wymogi bezpieczeństwa służb Zamawiającego
- 7) Załącznik nr 7 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

§ 4. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie licencji, wraz z serwisami producenta, dla Platformy Contact Center w terminie 14 dni od podpisania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne
3. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu gwarancji na Produkty wdrożenia
4. Z tytułu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w dalszej części Umowy.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż brak jest przeszkód faktycznych oraz prawnych do należytego wykonania Umowy
2. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania wszystkich osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy jak za własne działania i zaniechania, niezależnie od stosunku prawnego, który łączy go z taką osobą.
3. Wykonawca oświadcza, iż, wszelkie oprogramowanie, dokumentacja i inne materiały wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji Umowy, nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności mogących wynikać z przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wynalazczości, znakach towarowych oraz nieuczciwej konkurencji.

§ 6. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z najwyższą starannością, zgodnie ze złożoną Ofertą, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz projektowania systemów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi w dacie zawarcia Umowy przepisami prawa - tak, aby efektem było osiągnięcie pełnej funkcjonalności i zakładanych parametrów Platformy Contact Center w przewidzianych Umową terminach. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1.1. kompleksowej organizacji prac i zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu,
 - 1.2. dokonywania wszelkich czynności – nawet jeśli nie zostały wyraźnie wskazane w Umowie lub Ofercie – niezbędnych do należytego i terminowego wykonania Umowy,
 - 1.3. wykonywania Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 1.4. udzielania – na żądanie Zamawiającego – informacji o postępie i zakresie wykonywanych prac.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania Umowy, jak również za zarządzanie i koordynację całości prac związanych z jej realizacją. O ile prawidłowe wykonanie Umowy doznaje przeszkody z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić go o tym na piśmie lub mailowo, wymieniając szczegółowo nieprawidłowości w postępowaniu Zamawiającego, ze wskazaniem ich ewentualnych skutków, wskazując jednocześnie i jednoznacznie, jakie działania Zamawiający winien podjąć, aby Umowa mogła być dalej wykonywana w sposób prawidłowy i terminowy. Brak takiego zawiadomienia wyłącza podnoszenie w przyszłości przez Wykonawcę zarzutów nieprawidłowego wykonywania przez Zamawiającego Umowy.

§ 7. ZESPOŁY WDROŻENIOWE

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem oraz osobami zapewniającymi należyte wykonanie Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział zespołu osób w pracach nad realizacją Umowy, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, odpowiednie do należytego wykonania Umowy (Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy). Skład i liczebność Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy wraz z podaniem funkcji poszczególnych osób określona jest w Załączniku nr 2.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w toku całego okresu wykonywania przez niego Umowy osoby wchodzące w skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy spełniały będą co najmniej następujące wymagania:
 - 3.1. kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy będzie posiadał doświadczenie w kierowaniu co najmniej jednym Projektem Podobnym,
 - 3.2. skład i liczebność Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy musi zapewniać terminową realizację Umowy.
 - 3.3. doświadczenia osób wchodzących w skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy muszą łącznie obejmować wszystkie obszary funkcjonalności wymienione jako obszary funkcjonalności systemów dostarczanych w ramach realizacji Projektów Podobnych,
 - 3.4. każda z osób wchodząca w skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy będzie posiadała odpowiednie uprawnienia, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa uprawnień takich wymagają.
4. Wykonawca nie może dokonywać zmian w składzie Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy wskazanym w Załączniku nr 2 bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, za wyjątkiem sytuacji, gdy konieczność zmiany w składzie tego Zespołu wynika z:
 - 4.1. śmierci lub niezdolności do pracy wskutek choroby któregokolwiek z członków Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy,
 - 4.2. innych przyczyn, niezależnych od Wykonawcy i niedających się przewidzieć w okresie od dnia zawarcia Umowy.

- W takim przypadku Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o zmianach w składzie Zespołu Wdrożeniowego wynikających z przesłanek określonych w pkt. 4.1. lub 4.2.
5. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający, przedstawiając pisemne uzasadnienie wniosku, może wnioskować od Wykonawcy zmiany poszczególnych członków Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy, w szczególności, jeśli członkowie ci nienależycie wywiązują się ze swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, lub jeżeli dalsze pozostawanie takiej osoby w Zespole Wdrożeniowym Wykonawcy mogłoby niekorzystnie wpłynąć na realizację Umowy.
 6. W przypadku konieczności dokonania zmian w składzie Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby nowe osoby posiadały doświadczenie i kwalifikacje wymagane do należytej realizacji Umowy, określone w jej treści. Osoba zastępowana nie może być w późniejszym terminie wskazana jako osoba zastępująca.
 7. Zamawiający tworzy Zespół Wdrożeniowy Zamawiającego, do którego deleguje wskazane przez siebie osoby. Zespół ten pełni funkcję pomocniczą dla Zamawiającego w realizacji jego obowiązków wynikających z Umowy.
 8. Strony powołują Kierowników swoich Zespołów Wdrożeniowych, którzy nimi zarządzają oraz koordynują pracę pomiędzy zespołami.
 9. Osoby wchodzące w skład Zespołów Wdrożeniowych, w trakcie wykonywania czynności u Zamawiającego, zobowiązane są do przestrzegania przepisów z zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej, bezpieczeństwa danych oraz innych przepisów i aktów wewnętrznych regulujących funkcjonowanie Zamawiającego, a także do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego standardów etyki i zachowania.
 10. Wszelkie koszty pracy pracowników lub współpracowników Wykonawcy, koszty ich zakwaterowania, koszty ich dojazdów – powstałe bezpośrednio lub pośrednio w celu lub w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy - obciążają wyłącznie Wykonawcę.

§ 8. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca w toku realizacji Umowy może posługiwać się innymi niż w Ofercie podwykonawcami, pod warunkiem, że uprzednio zawiadomi Zamawiającego o osobach podwykonawców i zakresie przeznaczonych im do wykonania prac, a Zamawiający wyrazi na to zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, jak również za wyrządzoną Zamawiającemu wskutek tego szkodę, jak za swoje własne działania lub zaniechania. Nie wyklucza to możliwości dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody bezpośrednio od podwykonawcy.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zaprzestania korzystania z podwykonawcy, w szczególności, jeśli ten nienależycie realizuje obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy, lub jeżeli dalsze wykonywanie prac przez takiego podwykonawcę mogłoby niekorzystnie wpłynąć na realizację Umowy.
4. Podwykonawcy nie są uprawnieni do korzystania z dalszych podwykonawców.

§ 9. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym Wykonawcy należyte wykonanie Umowy oraz zapewnia, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej zapłatę Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia udziału w pracach zespołu osób, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, wspierających pozyskanie przez Wykonawcę wszelkich, posiadanych przez Zamawiającego informacji, potrzebnych do realizacji Umowy.

3. Zamawiający, w oparciu o uzgodnienia szczegółowe, zapewni odpowiednią infrastrukturę do prowadzenia prac wdrożeniowych, to jest:
 - 3.1. Zamawiający zagwarantuje sprawność łączy których przepustowość umożliwi sprawne wykonywanie prac;
 - 3.2. Zamawiający zagwarantuje właściwe pomieszczenia i zabezpieczy pomieszczenia we właściwą infrastrukturę sprzętową spełniającą wymogi wykonywanych prac;
 - 3.3. Pomieszczenia znajdujące się w budynkach Zamawiającego udostępnione Wykonawcy będą przez Zamawiającego odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób postronnych. .
4. Brak wykonania obowiązków, o których mowa w ust. 3 pkt 3.1-3.3 powyżej zwalnia z odpowiedzialności za Incydenty powstałe bezpośrednio wskutek niedotrzymania przez Zamawiającego tych obowiązków.

§ 10. WSPÓŁPRACA POMIĘDZY STRONAMI

1. Współpraca między Stronami prowadzona będzie przede wszystkim w ramach powołanych przez nie Zespołów.
2. Komunikacja pomiędzy osobami zaangażowanymi w wykonywanie Umowy odbywała się będzie w języku polskim. W przypadku zaangażowania w wykonywanie Umowy przez Wykonawcę osób niewładających tym językiem, Wykonawca zapewni im na własny koszt i odpowiednio do potrzeb pomoc tłumacza.
3. W celu umożliwienia realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający zapewni wystarczające dla tego celu środowisko IT.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia udostępnionej Infrastruktury Sprzętowej i oprogramowania Zamawiającego ponosi Wykonawca od dnia ich udostępnienia przez Zamawiającego.

§ 11. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA, OPROGRAMOWANIE

1. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem niniejszej Umowy, w toku postępowania przetargowego zapoznał się z infrastrukturą sprzętową i oprogramowaniem, jakim dysponuje Zamawiający i jakie jest przeznaczone na potrzeby Platformy Contact Center i oświadcza, że po uzupełnieniu go o elementy Przedmiotu Umowy, które Wykonawca dostarczy, będą one wystarczające do zapewnienia sprawnego działania Platformy Contact Center i zachowania jej wymaganych parametrów.
2. Na dostarczone oprogramowanie Wykonawca zobowiązany jest przenieść na Zamawiającego lub odpowiednio udzielić Zamawiającemu stosownej licencji
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby dostarczone przez niego na podstawie Umowy Oprogramowanie Aplikacyjne nie spowodowało u Zamawiającego szkody, ani nie utrudniło mu – w szczególności z powodu braku kompatybilności, lub nieodpowiednich właściwości – korzystania z pozostałego nie związanego z Platformą Contact Center sprzętu i oprogramowania, które Zamawiający wykorzystuje na potrzeby swojego przedsiębiorstwa. Wykonawca jest obowiązany do działania z najwyższą możliwą starannością i profesjonalizmem w celu osiągnięcia założonych wyżej celów. Za ewentualne szkody z tego tytułu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność.

§ 12. GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje, że: wszystkie dostarczone przez wykonawcę elementy w ramach realizacji przedmiotu Umowy będą wolne od Wad fizycznych oraz Wad prawnych i spełniały będą przez cały Okres Serwisowy parametry szczegółowo określone w Umowie
2. Wszelkie zgłoszenia i roszczenia Zamawiającego wynikające z powyższych zapewnień Wykonawcy będą załatwiane przez Wykonawcę w trakcie Okresu Gwarancyjnego
3. Ochrona gwarancyjna jest nieograniczona terytorialnie.

4. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Zamawiającego określonych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady.
5. Gwarancja nie obejmuje Incydentów powstałych z przyczyn spowodowanych przez Zamawiającego, osoby trzecie niezależne od Wykonawcy lub działania siły wyższej lub powstałych z powodu używania Platformy Contact Center niezgodnie z przeznaczeniem lub przekazaną dokumentacją lub w przypadku, gdy Incydent powstanie z przyczyn dotyczących Oprogramowania Systemowego, które dostarczył lub zapewnił Zamawiający lub w przypadku uszkodzenia mechanicznego, termicznego, chemicznego, itp. lub cyberataku lub w przypadku bezprawnej ingerencji w System lub jego elementy.

§ 13. WYNAGRODZENIE

1. W zamian za zgodne z niniejszą Umową świadczenia Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w łącznej wysokości netto zł, powiększonego o podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z właściwych przepisów prawa obowiązujących na dzień wystawienia faktury. O ile w Umowie mowa jest o cenie lub wynagrodzeniu rozumie się przez to kwotę netto, tj. bez podatku VAT.
2. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji umowy, i Wykonawca nie jest uprawniony domagać się od Zamawiającego z jakichkolwiek bądź tytułów jakichkolwiek kwot ponad te wskazane wyżej. W szczególności wynagrodzenie obejmuje takie koszty jak:
 - 2.1. koszty pracy osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy, w tym podwykonawców,
 - 2.2. koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy,
 - 2.3. koszty ubezpieczenia, odprawy celne,
 - 2.4. koszty szkolenia pracowników Wykonawcy oraz Zamawiającego,
 - 2.5. koszty pozyskania informacji i danych niezbędnych do realizacji Umowy,
 - 2.6. koszty związane z dostarczeniem Produktów (w tym opinii, raportów, analiz) do miejsc na terytorium Polski wskazanego przez Zamawiającego,
 - 2.7. koszty sporządzenia dokumentów m.in. raportów, zestawień, analiz
 - 2.8. koszty przeniesienia autorskich praw majątkowych, praw zależnych oraz prawa wykonywania autorskich praw osobistych przez Zamawiającego i udzielenia licencji
 - 2.9. ryzyko handlowe wynikające z realizacji Umowy.
3. Maksymalna wysokość zobowiązania finansowego po stronie Zamawiającego w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, nie może przekroczyćzł (.....00/100) netto.

§ 14. SPOSÓB I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Wszelkie płatności na rzecz Wykonawcy Zamawiający przekazywał będzie przelewem bankowym na jego rachunek w nr
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie po dokonaniu odbioru bez uwag.
3. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia przez Zleceniodawcę jest doręczenie mu przez Wykonawcę prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury VAT wraz z odpowiednim dokumentem potwierdzający wykonanie/dostawę wymaganych prac/dostaw. Termin płatności każdej faktury wynosi 30 dni od daty doręczenia faktury.
5. Faktury wystawione Nabywcy przez Wykonawcę winny być zgodne z zapisami zawartymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, a dodatkowo zawierać następujące informacje:
 - 5.1. nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum –,
 - 5.2. numer umowy –,

- 5.3. nr zamówienia/zlecenia lub nr zlecenia inwestycyjnego
5.4. numer MPK/imię i nazwisko zleceniodawcy;
5.5. oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru.
6. Faktury wystawione Zleceniodawcy Wykonawca przekaże na wskazany poniżej adres:

ENEA Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra

9. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty.
10. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
12. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*).
13. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (*split payment*).
14. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
15. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
16. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 1 oraz 4 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
17. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 15. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy/ rozwiązać Umowę – według swojego wyboru w całości lub w części – w drodze pisemnego oświadczenia w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa lub w postanowieniach niniejszej Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy/rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia (w zależności od stopnia zaawansowania realizacji Umowy) z winy Wykonawcy w każdym przypadku naruszenia przez Wykonawcę swoich zobowiązań, a w szczególności w przypadku:
 - 2.1. opóźnienia Wykonawcy o ponad 30 dni w dotrzymaniu któregokolwiek z terminów określonych w niniejszej Umowie lub w Załącznikach do niej.
 - 2.2. stwierdzenia nieprawdziwości któregokolwiek z zapewnień Wykonawcy zawartych w § 12,
 - 2.3. korzystania przez Wykonawcę z podwykonawcy, wbrew postanowieniom zawartym w § 8 niniejszej Umowy,
 - 2.4. zmiany składu Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy wbrew postanowieniom niniejszej Umowy,
 - 2.5. stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę nakazu zachowania poufności lub naruszenia obowiązków związanych z ochroną danych osobowych,
3. Zamawiający może także odstąpić od Umowy/ rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia (w zależności od stopnia zaawansowania realizacji Umowy) w drodze pisemnego oświadczenia w każdym z następujących przypadków:
 - 3.1. w każdym innym przypadku, gdy do osiągnięcia założonego przez Zamawiającego celu niniejszej Umowy konieczne będzie uzyskanie zgodnego stanowiska stron Umowy, a stanowiska takiego nie będzie można wypracować w drodze Procedury Uzgodnieniowej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 3.2. gdy z powodu Siły Wyższej trwającej dłużej aniżeli 90 dni prace wdrożeniowe nie mogą być kontynuowane,
 - 3.3. otwarcie likwidacji Wykonawcy.
4. Przed odstąpieniem od Umowy/rozwiązaniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę na piśmie o tym, że zachodzą przesłanki, o których mowa w ust. 6, oświadczając, że o ile przyczyny te nie ustaną w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 60 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy/rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie nie dłuższym aniżeli 90 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego zajścia przyczyny odstąpienia. Prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia Zamawiający może wykonać w każdym czasie od dnia stwierdzenia naruszenia Umowy przez Wykonawcę.
5. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (w zależności od stopnia zaawansowania realizacji Umowy) wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą należnych Wykonawcy płatności o 60 dni, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do zapłaty zaległości w terminie 30 dni.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca natychmiast przerwie wykonywane u Zamawiającego prace i przystąpi do sporządzenia sprawozdania opisującego stan wykonanych prac. Sprawozdanie to przekaze Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia odstąpienia.
7. Mimo odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, Wykonawca pozostaje zobowiązany wobec Zamawiającego z tytułu gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne dostarczone Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy i zachowane przez niego po odstąpieniu od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, Wykonawcy należne jest wynagrodzenie wyłącznie za zrealizowaną i zachowaną przez Zamawiającego część Systemu, oraz wykorzystywane przez niego Oprogramowanie Aplikacyjne po potrąceniu należnych Zamawiającemu kar umownych, odsetek i odszkodowań. W przypadku, gdy wysokość tych kar, odsetek i odszkodowań przekroczy wysokość należnego i wypłaconego dotychczas Wykonawcy wynagrodzenia, Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicę w terminie 30 dni od otrzymania wezwania do zapłaty pod rygorem zapłaty odsetek ustawowych.
 - 8.1. za dostarczone Oprogramowanie Aplikacyjne, które Zamawiający postanowił zachować – wynagrodzenie w wysokości równej ich cenie przewidzianej w niniejszej Umowie.

9. Na poczet wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ustępie poprzednim zalicza się kwoty, które Zamawiający dotychczas Wykonawcy zapłacił w wykonaniu niniejszej Umowy.
10. Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia od Zamawiającego w związku z odstąpieniem od Umowy/rozwiązaniem wynagrodzenia przewyższającego wynagrodzenie ustalone w oparciu o zapisy niniejszego paragrafu.

§ 16. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w każdym z niżej wymienionych przypadków:
 - 1.1. odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy/rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy w wysokości 20% (dwudziestu procent) łącznej wysokości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy zgodnie z Umową,
 - 1.2. opóźnienia polegającego na: niezakończeniu któregokolwiek z Etapów w terminie – w wysokości 0,1% całości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia
 - 1.3. naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych zgromadzonych przez Zamawiającego, określonych w § 40 niniejszej Umowy w wysokości 100.000,00 zł (sto tysięcy złotych) - za każdy przypadek naruszenia,
 - 1.4. naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 18 niniejszej Umowy w wysokości 100.000,00 zł (sto tysięcy złotych) - za każdy przypadek naruszenia,
 - 1.5. stwierdzenia, że którykolwiek z Produktów dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy dotknięty jest Wadą prawną – w wysokości 20% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za Etap, w którym Produkt ten zgłoszony został do odbioru,
 - 1.6. niewykonania przez Wykonawcę innego obowiązku o charakterze niepieniężnym wynikającego z niniejszej Umowy, pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tego obowiązku w terminie 5 dni pod rygorem zapłaty niniejszej kary umownej w wysokości 10.000,00 zł, a nadto – w przypadku niewykonania wezwania 2.000,00 zł za każdy dzień opóźnienia w jego wykonaniu, licząc od 6 dnia po doręczeniu wezwania.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych powyżej kar umownych – na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej przez Zamawiającego rzeczywistej szkody, z zastrzeżeniem dalszych zasad odpowiedzialności Wykonawcy określonych Umowie), a odstąpienie od Umowy nie sprzeciwia się obowiązkowi zapłaty tych kar lub odszkodowania przenoszącego ich wysokość. Jedno zdarzenie może skutkować obowiązkiem zapłaty wielu kar umownych o ile spełnia ono ku temu opisane w powyższym katalogu przesłanki, a kary umowne z tych tytułów się kumulują.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do jej zapłaty. Wezwanie do zapłaty kary umownej Zamawiający uprawniony jest wystosować bezpośrednio po zaistnieniu ku temu przesłanek, jak również nawet po upływie Okresu Obowiązkiwania Umowy.
4. Jeśli Wykonawca wezwany do zapłaty kary umownej, kary tej w terminie nie zapłaci, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z częścią wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 17. ZAKAZ PRZENOSZENIA PRAW Z UMOWY

1. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przeniesienia praw, w tym wierzytelności lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18. OBOWIĄZEK POUFNOŚCI

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A. Informacje określone w ust. 1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29.07.2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz.U. z 2010 r., Nr 211, poz. 1384 z późn. zm.), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. Wykonawca oświadcza, że zapewni zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - 3.1. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - 3.2. będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - 3.3. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji, lub
 - 3.4. Wykonawca jest zobowiązany do ujawnienia lub opublikowania zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa (w tym dotyczącymi spółek publicznych) lub na podstawie decyzji, zarządzenia lub postanowienia organu administracji publicznej lub sądu powszechnego lub innego uprawnionego organu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3, w tym w szczególności:
 - 4.1. zachować informacje w poufności,
 - 4.2. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
 - 4.3. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - 4.4. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - 4.5. niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - 4.6. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu 10 (dziesięciu) lat od podpisania przez Stronę Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, albo odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.

6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 (dziesięciu) lat od podpisania przez Stronę Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, albo odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni.
8. Wykonawca nie jest upoważniony do udzielania informacji i komunikatów medialnych na temat realizacji niniejszej umowy, chyba, że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących Wykonawcę przepisów prawa powszechnego i tylko w zakresie wymaganym przez te przepisy.
9. Wykonawca ma obowiązek:
 - 9.1 wykorzystania wszelkich informacji sensytywnych ENEA Operator Sp. z o.o. (według wykazu informacji sensytywnych – ust.10) udostępnionych przez ENEA Centrum Sp. z o.o. jedynie do celów realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
 - 9.2 odpowiednio zabezpieczyć, chronić oraz zniszczyć lub zwrócić natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy (tj. również trwale usunąć z systemów informatycznych), informacje sensytywne ENEA Operator Sp. z o.o. uzyskane od ENEA Centrum Sp. z o.o.
10. Informacje sensytywne ENEA Operator to informacje, których ujawnienie pozwoliłoby na osiągnięcie przez inne podmioty – w szczególności przedsiębiorstwa energetyczne - przewagi konkurencyjnej. Do takich informacji można zaliczyć:
 - 10.1 informacje o użytkownikach/potencjalnych użytkownikach systemu dystrybucyjnego (tj. podmiotach dostarczających energię do systemu, zaopatrywanych w energię z systemu dystrybucyjnego, posiadających koncesję na obrót energią oraz ubiegających się o przyłączenie do systemu) dotyczące:
 - wielkości mocy umownej,
 - danych odczytowych urządzeń pomiarowych mocy i energii elektrycznej
 - zużycia energii elektrycznej i struktury jej poboru
 - umownych ograniczeń występujących w dostarczaniu energii elektrycznej
 - terminów płatności faktur i okresów rozliczeniowych
 - zadłużenia i windykacji należności
 - historii płatności
 - indywidualnie wydanych technicznych i finansowych warunków przyłączenia do sieci (z wyłączeniem informacji określonych w Ustawie Prawo Energetyczne)
 - 10.2. ekspertyzy wpływu przyłączenia do sieci elektroenergetycznej urządzeń, instalacji lub sieci wytwórczych i odbiorczych na system dystrybucyjny.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco szkolić osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę, w zakresie ochrony informacji Grupy Kapitałowej ENEA oraz ochrony danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 19. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający powierza do przetwarzania Wykonawcy następujące zbiory danych osobowych „Klienci ENEA SA” i „Klienci ENEA Operator”.
2. W związku z powyższym obowiązki i prawa stron uregulowane zostały w odrębnej umowie

§ 20. SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli jest ono następstwem Siły Wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, pozostających poza kontrolą Stron, które nie można było przewidzieć, przeciwdziałać mu, ani zapobiec mimo zachowania należytej staranności, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie następstwem zawinionych działań lub zaniechań jednej ze Stron.
2. Siłą Wyższą są w szczególności:
 - 2.1. klęski żywiołowe,
 - 2.2. akty terroru,
 - 2.3. pożary,
 - 2.4. powodzie
 - 2.5. strajki.
3. Zmiany obowiązującego prawa czy decyzje organów władzy publicznej nie stanowią zdarzeń siły wyższej w rozumieniu Umowy.
4. W razie wystąpienia okoliczności siły wyższej, Strona, której one dotyczą, zawiadomi Stronę przeciwną o tym fakcie, nie później niż w terminie 14 dni od ustania okoliczności siły wyższej, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu.

§ 21 KONTAKT/OSOBY ODPOWIEDZIALNE

1. Osobą odpowiedzialną za bieżący kontakt w sprawach wykonywania postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest:- Koordynator Projektu (Umowy), e-mail: _____, tel. _____ lub inna osoba wskazana w formie pisemnej.
2. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad wykonaniem niniejszej umowy ze strony Wykonawcy są:
 - 2.1. _____ - Kierownik Projektu (Kierownik Zespołu Wdrożeniowego), e-mail: _____, tel. _____ - _____, e-mail: _____, tel. _____ lub inne osoby wskazane na piśmie.
3. Wymienione wyżej osoby nie są jednak upoważnione do wprowadzania jakichkolwiek zmian w treści Umowy, a w szczególności nie są uprawnione do jej rozwiązania.
4. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu, wszelkie oświadczenia woli i wiedzy stron dokonywane w ramach umowy mogą być przekazywane w formie elektronicznej, o ile przepisy prawa albo umowa nie wymagają zachowania innej formy oświadczeń.
5. Wezwania oraz oświadczenia o rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od niej składane przez Strony dokonywane będą na piśmie i będą przesyłane na adresy Stron wskazane poniżej, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub doręczane osobiście za potwierdzeniem odbioru.
6. Forma elektroniczna oznacza komunikację przy pomocy poczty elektronicznej.
7. Korespondencja pisemna powinna być wysyłana na adres określony w komparycji Umowy, zaś korespondencja elektroniczna na adresy poczty elektronicznej określone w ust. 1 i 2.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie drugiej Strony o zmianie adresu dla doręczeń. Skutki niedokonania powiadomienia obciążają Stronę, która go nie dokonała. Zawiadomienie wysłane na adres wskazany w Umowie jest skuteczne, chyba, że Strona wykaże, iż dokonała prawidłowo powiadomienia o zmianie adresu dla doręczeń.

9. Zmiany adresu Stron, adresu dostarczania faktur, numeru rachunku bankowego, wykazu osób do kontaktu i ich danych, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
10. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
11. Korespondencję elektroniczną uważa się za doręczoną z chwilą jej wysłania, chyba, że nadawca otrzyma informację o niedostarczeniu wiadomości, lub odbiorca wykaże, że wysłana korespondencja elektroniczna nie dotarła skutecznie do odbiorcy lub dotarła do odbiorcy z opóźnieniem, w szczególności poprzez przekazanie logów potwierdzających ten fakt
12. Korespondencję pisemną uważa się za doręczoną z chwilą kiedy doszło do adresata w taki sposób, iż adresat mógł się z nią zapoznać o, jednak w przypadku, gdy korespondencja wróci do nadawcy w związku z jej niepodjęciem przez drugą stronę z przyczyn leżących po jej stronie, korespondencję taką uważa się za doręczoną z dniem jej wysłania przez nadawcę.

§ 22 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winna być interpretowana. W sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W razie sporu związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy Strony podejmą negocjacje zmierzające do jego ugodowego zakończenia, przy czym w razie niemożności osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji lub bezskutecznego upływu terminu wynikającego z wezwania do ich rozpoczęcia, każdej ze Stron przysługuje prawo wniesienia sprawy do sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, Strony, w myśl dyspozycji art. 58 § 3 Kodeksu Cywilnego zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji Stron.
4. Prawa lub obowiązki, a także wierzytelności, jakie wynikają z niniejszej Umowy dla którejkolwiek ze Stron, nie podlegają zbyciu ani przekazaniu osobom trzecim, bez uprzedniej zgody drugiej Strony Umowy, wyrażonej w formie pisemnej - pod rygorem nieważności.
5. W żadnym przypadku osoby trzecie nie mogą powoływać się na prawa wynikające z postanowień Umowy.
6. Zmiana treści Umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu Stron Umowy wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej.
7. Załączniki Wymienione w Umowie stanowią integralną jej część.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 6 do Umowy: Wymogi bezpieczeństwa służb Zamawiającego dotyczące oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania

Zamawiający niniejszym przedstawia opis mechanizmów bezpieczeństwa Systemu, uwzględniających wymagania Grupy Kapitałowej ENEA w zakresie bezpieczeństwa informatycznego, w tym rekomendacje i oczekiwania służb wewnętrznych Zamawiającego odpowiedzialnych za bezpieczeństwo informatyczne, zobowiązując Wykonawcę do ich stosowania w związku z realizacją Przedmiotu Umowy:

- 1) Komunikacja IP między elementami Systemu musi być zaszyfrowana przy użyciu ogólnodostępnych algorytmów z wykorzystaniem mocnych szyfrów (niedopuszczalne jest korzystanie a nawet umożliwienie korzystania ze słabych skompromitowanych algorytmów i szyfrów np. SSL2, SSL3, RC4, DH mniejsze niż 2048 bitów itd.).
- 2) Wszystkie elementy Systemu wysyłają swoje logi do systemu SIEM Zamawiającego (HP ArcSight).
- 3) Usługi systemowe (daemon) pracują na specjalnie przygotowanym koncie z minimalnymi uprawnieniami niezbędnymi do pracy usługi. Nie dopuszczalne jest uruchamianie usług na kontach typu root i administrator.
- 4) Komunikacja z serwerem poczty SMTP z użyciem STARTTLS, serwer wymaga uwierzytelnienia.
- 5) Architektura systemu musi uniemożliwiać współdzielenie kont - również administracyjnych (możliwość ustawienia ilości równoległych sesji użytkownika na 1).
- 6) System musi spełniać wymagania obowiązującej polityki haseł w ENEA (w chwili obecnej jest to hasło minimum 8 znakowe, zawierające przynajmniej jedną wielką literę, przynajmniej jedną małą literę, przynajmniej jedną cyfrę lub znak specjalny, wymuszona zmiana hasła co 30 dni, brak możliwości powtarzania używanych wcześniej haseł, system pamięta funkcje skrótu 24 ostatnio używanych haseł).
- 7) System musi umożliwiać integrację z Systemem Zarządzania Tożsamością Zamawiającego lub integrację z bazą ActiveDirectory lub OpenLDAP lub Cisco ACS Zamawiającego
- 8) System nie przechowuje haseł tylko ich funkcje skrótu i nie może to być md5 ani sha1, tylko mocniejsze.
- 9) Dopuszczona jest możliwość przechowywania zaszyfrowanych haseł, w takim przypadku klucz szyfrujący musi być przechowywany na systemie HSM Zamawiającego.
- 10) System musi umożliwiać korzystanie z kluczy prywatnych (będących w parze z używanymi certyfikatami) na systemie HSM Zamawiającego.
- 11) System musi mieć zaimplementowane certyfikaty podpisane przez system PKI Zamawiającego lub podpisane przez zewnętrzne CA i dostarczone przez Zamawiającego.
- 12) Niedopuszczalne jest korzystanie z samo-podpisanych certyfikatów ani z certyfikatów producenta rozwiązania.
- 13) Wykonawca w okresie gwarancji musi zadbać o regularną aktualizację oprogramowania, a w przypadku błędów związanych z bezpieczeństwem dokona aktualizacji niezwłocznie po jej udostępnieniu przez producenta rozwiązania.
- 14) Zamawiający okresowo będzie dokonywał testów bezpieczeństwa, głównie polegających na wykrywaniu podatności, a Wykonawca w okresie gwarancji/obowiązania umowy jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia wskazanych przez Zamawiającego podatności i wykrytych luk.

Załącznik nr 7 do umowy: Wzór Protokołu Zdawczo – Odbiorczego

| | | |
|--------------------------|--|------------------------------|
| PROTOKÓŁ | ZDAWCZO-ODBIORCZY | DOSTAWY |
| dotyczy umowy nr | | |
| DATA SPORZĄDZENIA | Poznań, dnia XX. XX. 2020 godz. XX:00 | |
| PRZEKAZUJĄCY | ... | |
| ODBIERAJĄCY | ... | |
| PRZEDMIOT DOSTAWY | Dostawę sprzętu i licencji zrealizowano w dniu: | |
| | Uruchomienie serwisów producenta/gwarancji w dniu: | |
| | <input type="checkbox"/> Bez uwag | |
| | <input type="checkbox"/> | Z uwagami: |

Szczegółowa specyfikacja dostarczonego sprzętu i usług

| Nazwa licencji | Ilość |
|--|-------|
| v8.5 - Genesys SoftPhone – subskrybcja na 12 miesiecy od do | 145 |
| v8.5 - Genesys SoftPhone – licencje stałe wraz z serwisem producenta od do | 45 |

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

.....

.....